

TIETOSUOJASELOSTE

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on tuoda rekisteröidyn tietoon EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679) informointivelvoitteen edellyttämät tiedot.

Laatimispäivä 24.5.2018

1. Rekisterinpitäjä

Kopioisto ry (0414755-2)
Hietaniemenkatu 2, 00100 Helsinki
puh. (09) 431 521, kopioisto(at)kopioisto.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa
Kirsi Ruotsalainen
Hietaniemenkatu 2, 00100 Helsinki
puh. (09) 431 521, kirsi.ruotsalainen(at)kopioisto.fi

Yhteyshenkilö tietosuoja koskevissa asioissa
Sami Kokljuschkin
Hietaniemenkatu 2, 00100 Helsinki
puh. (09) 431 521, sami.kokljuschkin(at)kopioisto.fi

2. Rekisterin nimi

Kopioiston asiakasrekisteri

3. Rekisteröidyt henkilöt

Kopioiston asiakkaat ja asiakasyhteisöjen yhteyshenkilöt.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään ainoastaan seuraaviin ennalta määriteltyihin tarkoituksiin.

Tähän rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakassuhteen perustamiseen ja ylläpitoon, laskutukseen sekä asiakassuhteen muuhun hoitamiseen ja hallintaan.

Rekisteröidyn henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen (sopimus tai tilaus ja sen täytäntöönpano).

Suoramarkkinointia yrityksille toteutetaan myös rekisteripitäjän oikeutetun edun perusteella.

Rekisteröidyn antaman erillisen suostumuksen perusteella yhteystietoja voidaan käyttää myös Kopioiston muuhun markkinointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasyhteisöistä voidaan tallentaa yhteisön nimi, osoite, y-tunnus ja laskutusyhteystiedot.
Henkilötietoina voidaan tallentaa yhteyshenkilön nimi, titteli, puhelinnumero, fax-numero ja sähköpostiosoite.

6. Henkilötietojen säilyttämisäika

Henkilötietoja säilytetään (asiakasyhteisön) asiakkuuden ajan. Henkilötieto poistetaan, jos se on vanhentunut tai muuttunut, ja rekisterinpitäjä saa asiasta tiedon.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa häntä koskevat tallennetut henkilötiedot ja pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan ja täydentämään virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Kopioiston sähköisten palveluiden kautta asioiva rekisteröity voi käyttäjätunnusten avulla tarkistaa ja korjata tiedot myös ko. palveluun kirjautumalla.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistetuksi. Tämä ei kuitenkaan koske sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä rekisterinpitäjän määrittämän tämän tietosuojaselosteen käyttötarkoituksen toteuttamiseksi tai joiden säilyttämistä laki edellyttää.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa ja rajoittaa sitä, että rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja, jos se tapahtuu rekisteröidyn mielestä tietosuojalainsäädännön vastaisesti tai ilman oikeutta käsitellä jotain henkilötietoja.

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytössä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Rekisteröidyllä on oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos tietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja tietoja käsitellään automaattisesti.

Jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä on käsitellyt hänen henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön vastaisesti, rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle (Tietosuojavalvottajan toimisto).

Rekisteröity voi toteuttaa tämän kohdan mukaiset oikeudet rekisterinpitäjän toimistossa henkilökohtaisesti tai lähettämällä omakätisesti allekirjoitetun kirjeen kohdassa 1 mainitulle yhteyshenkilölle.

8. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavia tietoja saadaan asiakasyhteisöiltä ja rekisteröidyiltä itseltään. Rekisteriä voidaan täydentää sellaisista lähteistä, joista tietojen luovuttaminen on sallittua.

9. Henkilötietojen luovutukset kolmansille osapuolille ja henkilötietojen käsittelijät

Kopioisto ei luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille.

Rekisterinpitäjä voi ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti. Esimerkiksi suoramarkkinoinnin toteuttamisessa voidaan käyttää apuna kolmatta osapuolta.

Lisäksi olemme tehneet joidenkin palveluntoimittajien kanssa sopimuksia, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyn Kopioiston puolesta. Tällaiset sopimukset koskevat tyypillisesti esimerkiksi ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita.

10. Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä henkilötietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin sisältämiä tietoja käsitellään aina luottamuksellisesti ja kulloinkin voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Sähköisessä muodossa olevat rekisterin sisältämät tiedot on tallennettu rekisterinpitäjän järjestelmiin, jotka on suojattu ulkopuolisilta palomureilla, pääsynvalvonnalla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Pääsy rekisterin mukaisiin henkilötietoihin on vain niillä työntekijöillä ja ylläpitäjillä, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Järjestelmien käyttö edellyttää vähintään henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Rekisterinpitäjän palveluksessa olevia työntekijöitä sitoo henkilötietoja koskeva salassapitositoumus. Järjestelmät sijaitsevat lukitussa tilassa EU talousalueella, johon on asiattomilta pääsy estetty.

Käsiteltävä manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa ja vartioidussa tilassa.

13. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Kopioistolla on oikeus muuttaa tietosuojaselostetta. Muutoksista ilmoitetaan Kopioiston internetsivuilla.