

ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on tuoda rekisteröidyn tietoon EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679) informointivelvoitteen edellyttämät tiedot.

Laatimispäivä 24.5.2018, päivitetty viimeksi 29.9.2025
(yhdistetty aiemmin erilliset asiakasrekisteri ja lupamyynnin markkinointirekisteri)

1. Rekisterinpitäjä

Kopioisto ry (0414755-2)
Hietaniemenkatu 2, 00100 Helsinki
puh. 09 431 521, tietosuoja(at)kopioisto.fi

2. Rekisterin nimi

Kopioiston asiakas- ja markkinointirekisteri

3. Rekisteröidyt henkilöt

Kopioiston asiakkaiden ja potentiaalisten organisaatioasiakkaiden yhteyshenkilöt

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsitlemme henkilötietojasi tietosuojalainsäädäntöä noudattaen ainoastaan seuraaviin ennalta määriteltyihin tarkoituksiin.

Käsitlemme organisaatioasiakkaidemme yhteyshenkilöiden henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen perustaminen, ylläpito ja muu hallinnointi
- yhteydenpito
- laskutus.

Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteena on sopimus tai tilaus ja sen täytäntöönpano.

Käsitlemme tähän rekisteriin tallennettuja potentiaalisten organisaatioasiakkaiden yhteyshenkilöiden henkilötietoja suoramarkkinointiin ja viestintään, joita toteutamme Kopioiston oikeutetun edun perusteella.

Voimme käyttää tähän rekisteriin tallennettuja yhteystietojasi myös Kopioiston muuhun markkinointiin antamasi erillisen suostumuksen perusteella.

5. Rekisterin tietosisältö

Voimme tallentaa organisaatiosta mm. organisaation nimen, osoitteen, y-tunnuksen, laskutusyhteystiedot, toimialaluokituksen jne.

Voimme tallentaa henkilötietoina organisaation yhteyshenkilön nimen, tittelin, puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen.

6. Henkilötietojen säilyttämisaika

Säilytämme henkilötietoja organisaation asiakkuuden ajan tai niin kauan kuin se on tarpeellista tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Tarkastelemme henkilötietojen säilyttämisen tarpeellisuutta ja ajantasaisuutta säännöllisesti, vähintään kerran vuodessa. Näin pyrimme varmistamaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä käsittelyn tarkoituksiin nähden vanhentuneita tai tarpeettomia henkilötietoja. Voit milloin tahansa kieltää henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointiin.

7. Sinun oikeutesi

Sinulla on oikeus kieltää sinuun kohdistettu suoramarkkinointi. Voit itse poistua sähköpostimarkkinointilistaltamme jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostiviestissä olevan poistumislinkin kautta.

Sinulla on oikeus pyytää vahvistus siitä, käsittelemmekö henkilötietojasi vai emme. Jos käsittelemme henkilötietojasi, sinulla on oikeus tarkistaa sinua koskevat tallennetut henkilötiedot ja pyytää meitä korjaamaan virheelliset, vanhentuneet tai puutteelliset tiedot. Mikäli asioit Kopioiston sähköisten palveluiden kautta, voit tarkistaa ja korjata tiedot myös kirjautumalla palveluun käyttäjätunnuksillasi.

Sinulla on oikeus saada sinua koskevat henkilötiedot poistetuksi, jollei meillä ole lakisääteistä velvollisuutta säilyttää joitakin tietojasi edelleen.

Sinulla on oikeus vastustaa ja rajoittaa sitä, että Kopioisto käsittelee sinun henkilötietojasi, jos se tapahtuu mielestäsi tietosuojalainsäädännön vastaisesti tai ilman oikeutta käsitellä jotain henkilötietojasi.

Sinulla on oikeus saada meille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytössä olevassa ja koneellisesti luettavassa muodossa, jotta voit siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Jos katsot, että olemme käsitelleet henkilötietojasi voimassa olevan tietosuojalainsäädännön vastaisesti, sinulla on oikeus tehdä valitus epäkohdasta henkilötietojasi käsittelyssä [tietosuojavaltuutetun toimistolle](#).

Voit toteuttaa tämän kohdan mukaiset oikeutesi Kopioiston toimistossa henkilökohtaisesti tai lähettämällä omakätisesti allekirjoitetun kirjeen kohdassa 1 mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

8. Mistä saamme henkilötietoja?

Keräämme henkilötietoja useammasta lähteestä. Saamme rekisteriin tallennettavia tietoja organisaatioilta ja rekisteröidyiltä itseltään. Voimme täydentää rekisteriä myös sellaisista lähteistä, joista tietojen luovuttaminen on sallittua. Pitääksemme tiedot ajan tasalla, saatamme päivittää henkilötietoja hyödyntäen internetin julkisia tietolähteitä, julkisia rekistereitä tai päivityspalveluja.

9. Henkilötietojen luovutukset kolmansille osapuolille ja henkilötietojen käsittelijät

Emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille muutoin kuin tässä kohdassa määritellyn mukaisesti.

Voimme ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti vain Kopioiston puolesta. Henkilötietoja ei käytetä kolmansien osapuolten omiin tarkoituksiin. Esimerkiksi suoramarkkinoinnin toteuttamisessa voimme käyttää apuna kolmatta osapuolta.

Lisäksi olemme tehneet joidenkin palveluntoimittajien kanssa sopimuksia, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyn Kopioiston puolesta. Tällaiset sopimukset koskevat tyypillisesti esimerkiksi ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita.

10. Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Emme siirrä henkilötietojasi EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä henkilötietojasi automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Käsitlemme rekisterin sisältämiä tietoja aina luottamuksellisesti ja kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Olemme tallentaneet sähköisessä muodossa olevat rekisterin sisältämät tiedot Kopioston järjestelmiin, jotka olemme suojanneet ulkopuolisilta palomuureilla, pääsynvalvonnalla ja muilla teknisillä suojakeinoilla. Pääsy rekisterin mukaisiin henkilötietoihin on vain niillä työntekijöillä ja ylläpitäjillä, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Järjestelmien käyttö edellyttää vähintään henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Kopioston palveluksessa olevia työntekijöitä sitoo henkilötietoja koskeva salassapitositoumus. Järjestelmät sijaitsevat EU:n talousalueella lukitussa tilassa, johon on asiattomilta pääsy estetty.

Säilytämme käsiteltävän manuaalisen aineiston lukitussa ja vartioidussa tilassa.

13. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Saatamme päivittää tätä tietosuojaselostetta silloin, kun teemme muutoksia henkilötietojen käsittelytoimiin tai kun sovellettavassa lainsäädännössä tapahtuu muutoksia. Päivitetty tietosuojaseloste on aina saatavilla verkkosivuillamme.