

DATASKYDDSBESKRIVNING FÖR KUND- OCH MARKNADSFÖRINGSREGISTRET

Syftet med denna dataskyddsbeskrivning är att ge de registrerade information i enlighet med informationsskyddslagen i EU:s dataskyddsförordning (2016/679).

Upprättad 29.9.2025
(kundregistret och marknadsföringsregistret för licensförsäljning, som tidigare var separata, har sammanslagits)

1. Personuppgiftsansvarig

Kopioisto rf (0414755-2)
Sanduddsgatan 2, 00100 Helsingfors
tfn 09 431 521, tietosuoja(at)kopioisto.fi

2. Registrets namn

Kopioistos kund- och marknadsföringsregister

3. Registrerade personer

Kontaktpersoner för Kopioistos kunder och potentiella organisationskunder

4. Syftet med behandlingen av personuppgifter och behandlingens rättsliga grund

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen endast för följande på förhand fastställda syften.

Vi behandlar våra organisationskunders kontaktpersoners personuppgifter för följande ändamål:

- att ingå, upprätthålla och i övrigt hantera kundrelationer
- kommunikation
- fakturering.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är avtalet eller beställningen och dess genomförande.

Vi behandlar de personuppgifter om potentiella organisationskunders kontaktpersoner som lagrats i detta register för direktmarknadsföring och kommunikation, som vi genomför på basis av Kopioistos berättigade intresse.

Vi kan också använda dina kontaktuppgifter som lagrats i detta register för annan marknadsföring från Kopioisto på basis av ditt separata samtycke.

5. Registrets informationsinnehåll

Vi kan lagra t.ex. organisationens namn, adress, FO-nummer, kontaktuppgifter för fakturering, branschklassificering osv.

Som personuppgifter kan vi lagra organisationens kontaktpersons namn, titel, telefonnummer och e-postadress.

6. Lagringstid för personuppgifter

Vi bevarar personuppgifterna så länge som organisationens kundrelation varar eller så länge som det är nödvändigt för de användningsändamål som anges i denna dataskyddsbeskrivning. Vi kontrollerar regelbundet, minst en gång om året, om det är nödvändigt att bevara personuppgifterna och om uppgifterna är uppdaterade. På det sättet

strävar vi efter att säkerställa att man inte lagrar personuppgifter om de registrerade som med tanke på syftet med behandlingen är föråldrade eller onödiga. Du kan när som helst invända mot behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

7. Dina rättigheter

Du har rätt att förbjuda direktmarknadsföring som riktas till dig. Du kan själv lämna vår e-postmarknadsföringslista via en länk som ingår i varje marknadsföringsmeddelande vi skickar.

Du har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter eller inte. Om vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att granska de personuppgifter som finns lagrade om dig och begära att vi rättar felaktiga, föråldrade eller ofullständiga uppgifter. Om du använder Kopioistos e-tjänster kan du också kontrollera och korrigera dina uppgifter genom att logga in i tjänsten med ditt användarnamn.

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade om vi inte har en lagstadgad skyldighet att fortfarande bevara vissa av dina uppgifter.

Du har rätt att motsätta dig och begränsa Kopioistos behandling av dina personuppgifter, om du anser att behandlingen strider mot dataskyddslagstiftningen eller att rätten att behandla vissa av dina personuppgifter saknas.

Du har rätt att få de personuppgifter som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format så att du kan överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Om du anser att vi har behandlat dina personuppgifter i strid med den gällande dataskyddslagstiftningen har du rätt att lämna in ett klagomål om behandlingen av dina personuppgifter [till Dataombudsmannens byrå](#).

Du kan använda de rättigheter som nämns i detta stycke genom att personligen besöka Kopioistos kontor eller genom att skicka ett egenhändigt undertecknat brev till den e-postadress som nämns i punkt 1.

8. Varifrån får vi personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter från ett antal olika källor. Uppgifterna i registret får vi av organisationerna och de registrerade själva. Vi kan också komplettera registret från källor från vilka det är tillåtet att lämna ut uppgifter. För att hålla personuppgifterna uppdaterade kan vi använda offentliga informationskällor på internet, offentliga register eller uppdateringstjänster.

9. Utlämnande av personuppgifter till tredje part och personuppgiftsbiträden Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje parter på annat sätt än vad som anges i denna punkt.

Vi kan delvis utkontraktera behandlingen av personuppgifter till en tredje part, varvid vi garanterar genom avtalsarrangemang att personuppgifterna behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning endast för Kopioistos del. Personuppgifterna används inte för tredje parters egna syften. Vi kan exempelvis ta hjälp av en tredje part vid genomförandet av direktmarknadsföring.

Med vissa tjänsteleverantörer har vi också ingått avtal som omfattar behandling av personuppgifter för Kopioistos räkning. Dessa avtal gäller bland annat programutvecklings-, underhålls-, server- och IT-stödtjänster.

10. Överföring av personuppgifter till länder utanför EU eller EES

Vi överför inte dina personuppgifter till länder utanför EU eller EES.

11. Automatiskt beslutsfattande och profilering

Vi använder inte dina personuppgifter för automatiserat beslutsfattande eller profilering.

12. Principerna för skyddet av registret

Vi behandlar alltid uppgifterna i registret konfidentiellt och i enlighet med den gällande dataskyddslagstiftningen.

Uppgifterna i registret är i digital form och vi har sparat dem i Kopioistos system, som vi har skyddat från utomstående med brandväggar, passerkontroll och andra tekniska skyddsmekanismer. Endast de anställda och administratörer vars arbetsuppgifter kräver det har tillgång till personuppgifterna i registret. För användning av systemen krävs åtminstone inmatning av ett personligt användarnamn och lösenord.

Kopioistos anställda är bundna av ett sekretessavtal gällande personuppgifter. Systemen finns inom EU-området i låsta lokaler, som obehöriga inte har tillträde till.

Material som behandlas manuellt förvarar vi i låsta och bevakade utrymmen.

13. Ändringar i dataskyddsbeskrivningen

Vi kan uppdatera denna dataskyddsbeskrivning när vi gör ändringar i hur vi behandlar personuppgifter eller när det görs ändringar i den tillämpliga lagstiftningen. Den uppdaterade dataskyddsbeskrivningen är alltid tillgänglig på vår webbplats.